

堂會社服 共協作

● 劉國華

2018 - 2019年度政府財政預算總開支是5,578.88億，社會福利預算約為922億元。撇除其中約614億元用於社會保障如綜援等現金支援後，餘下只佔約24%用於安老、康復及醫務、家庭及兒童等各項社會服務。故此，社會福利界均認為有關資源投放不足，服務發展未能跟上社會轉變，不少弱勢社群仍得不到適當的關顧。在這個年代，教會可以怎樣回應社會需要？發展爭取政府資助社會服務？還是一同走進社區，作愛鄰舍的見證？

早期香港社會福利服務的發展，多由民間組織、志願機構和慈善團體提供，其中，教會角色更是不可或缺，許多宣教士開拓及承辦多元化的服務，照顧弱小。如宣道會的社會服務，可追溯至五十年代的難民救濟。及至七十年代，西差會承辦公共屋邨的天台學校、自修室等，既照顧學童需要，亦可藉此建立堂會。隨著社會發展及專業化，對政府資助機構的問責要求有增無減，除了服務的質素，機構管治的透明度，以至公眾的監察和參與，都要高度清晰。大部分教會因而成立社會服務辦事處或以獨立機構負責營運，但在種種規範下，難免受到各方面的限制。宣道會的社會服務處成立於1990年（最初稱為「宣道會社會服務中央行政處」），以「全人關注」為原則，同時實踐大使命和大誠命，既以傳揚福音為首要使命，又強調社會服務的愛心見證。時至今天，在問責氛圍濃厚的社會環境下，繼續推行具基督化的社會服務，實在需要堅持和靈巧。我們在過去就透過和各堂會協作，嘗試了不同的策略。

● 建構平台 散播福音種子 ●

我們確立「全人健康」的目標，在社區中架建不同的平台，透過多元化活動，推行促進心、身、社、靈各方面的服侍，鼓勵堂會建立義工隊為社區長者提供服務。例如，本處八年前在各長者中心開展了「宣道·關愛·同行」行動計劃，以全港六間長者中心為據點，邀請該區堂會加入，鼓勵會友參加義工行列，接受培訓，實踐服侍，如陪診、接送來回日間或服務中心、節日探訪、家居陪伴、清潔等社區支援服務。每年的義工嘉許禮，除嘉許義工外，亦透過福音粵曲、讚美操、福音魔術，撒下福音種子。

● 牧者參與 鞏固全人關注 ●

實踐心身社靈的全人關顧，牧者的參與不可或缺。現時堂會牧者在幼兒學校擔當義務校牧，每周為孩子帶領早會唱詩歌、祈禱，在孩子的心靈中播下了愛的種子。在特別的日子如聖誕節、復活節，舉辦特別活動，讓孩子和家人一起參加教會活動，嘗試主家的生活甜美。長者中心的牧者，透過小組團契活動，為長者增長心靈健康。此外，堂會牧者和弟兄姊妹，更為長者會員作緊急家居維修、心靈信仰的支持，甚至在親人離世時，支援辦理後事。

● 創新計劃 適切服侍社群 ●

社會服務單位，特別非資助服務單位，要盡鄰舍的本分，對特別需要的社群要作適時的回應。近年本處構思多項服務計劃，強調專業服務和長期關顧並重。如在去年，我們發覺長期居住私營安老院舍的長者，因院舍資源所限，缺少社交活動，因而推行了一項名為「愛樂敘·結舍情」私營安老院探訪計劃。我們特別邀請了堂會一起服侍，參與探訪訓練。有別於一次性的康樂活動，義工需要出席多次探訪，和住院長者生命經歷有更多的觸碰，在心靈的溝通和支持有更深入的互動。

● 突破限制 發展服務模式 ●

在不同的社會服務單位，要讓社會服務及福音工作合而為一，活動設計要具創意之外，教會對社會服務亦應有重新定位，要兼顧對社會的交代及問責。政府資助服務單位的開辦，是透過投標方式進行，雖然不是價低者得，但要成功爭取開辦權，必須在服務量及增值服務突圍而出。因此，中小型社會服務機構，近年鮮能成功開辦政府資助的新服務單位。

雖然政府對服務單位的監察日益嚴謹，「兩條腿」的策略更難體現，但好些堂會以社區為本發展模式投入社會服務，以達至與教會事工並行。堂會坐落的社區各有不同的需要，某些地區長者人口比例較高，某些地區少數族裔家庭較多，堂會可視之為關注點。此外，亦可考慮會友的恩賜及專業能力，開展較專業的社區服務。現時宣道會的堂會有設立專業輔導服務、少數族裔中心、社區中心等。當然堂會亦要考慮持續的資源投入，教牧和會友需一起承擔實踐異象。

另有一些堂會利用非聚會時間，引入資源舉辦社區活動，和地區服務單位合作，邀請專業人員提供服務，例如成立健康發展中心，由護理人員建立健康檢查站，信徒作陪談，甚至家居探訪。堂會可以開放空間，讓年輕人或婦女互動，成為會友和社區人士的接觸點，將他們帶進教會。地區堂會之間亦可一同合作，聯合在公共屋邨舉辦嘉年華，向居民作福音預工或提供社區資訊。

福音書記載了耶穌回應律法師對「誰是我的鄰舍」的提問，主用了好撒瑪利亞人的比喻，說明那願意伸出援手，有憐憫心的撒瑪利亞人便是落在強盜手中那個人的鄰舍。我們不是要揀選甚麼人做我們的鄰舍，乃是要作別人的鄰舍。「愛神的，也當愛弟兄，這是我們從神所受的命令。」（約壹四21）

（作者為宣道會社會服務總幹事）